



Palais Chahar Mahal

Conditions générales à l'occupation du Palais Chahar Mahal

Seuls les résidents ont accès au Palais Chahar Mahal et à ses activités.

Cuisine

L'accès à la cuisine est exclusivement réservé au personnel de maison. Les produits alimentaires, solides ou liquides sont la propriété du Palais Chahar Mahal et ne peuvent pas être consommés par les résidents sauf dans le cadre des repas commandés spécifiquement. Aucun produit alimentaire ne peut être apporté de l'extérieur par les résidents dans l'enceinte du domaine Chahar Mahal et être consommé sur place. Seuls les bouteilles de champagne et d'alcool et les produits alimentaires de luxe apportés par les locataires à leur arrivée (Duty Free) seront acceptés et servis gracieusement.

Repas

Le petit déjeuner est inclus (café ou thé, galettes marocaines, jus d'oranges frais, pain, fromage local, miel et confitures maison, œufs sur demande). Notre chef peut préparer sur demande d'excellents repas « standards » pour les résidents (spécialités locales et cuisine internationale), incluant entrée, plat principal et dessert, eau plate ou gazeuse, café, thé ou tisane, au prix de 350 MAD par personne (enfants de – de 12 ans : 175 MAD par enfant). Nous pouvons également des repas pour des occasions spéciales (e.g. langouste....) (sur devis). Vos préférences culinaires seront recueillies par notre intendant à votre arrivée et ajustables en cours de séjour. Notre intendant peut aussi suggérer des restaurants et organiser le transport (en supplément) pour vous y rendre. La prise des repas doit se faire dans les espaces réservés à cet effet - salle à manger intérieure, la terrasse extérieure dans son prolongement ou le centre des quatre kiosques piscine - et servis par le personnel.

Chambres

Les chambres et leurs salles de bains sont exclusivement réservées aux résidents, aucune personne étrangère ne peut y avoir accès sauf accord particulier antérieur de la part du propriétaire.
La nourriture n'est pas permise dans les chambres

Les terrasses et le toit-terrasse

Il est interdit de monter sur les rebords ou les traverses métalliques des garde-corps. Les enfants doivent être surveillés par leurs parents ou tout adulte résident à qui leurs parents ont confié la responsabilité. Le Palais Chahar Mahal dégage toute responsabilité quant aux accidents qui pourraient survenir à proximité des garde-corps.

Wifi

La propriété bénéficie d'un internet haut débit gratuit (code remis à votre arrivée) disponible dans la villa et dans la plupart des endroits extérieurs. En cas de coupure (rare mais possible), nous disposons d'un système alternatif (4G) au prix de 200 MAD pour 10 Go avec une couverture limitée (par exemple le salon); 10 Go vous seront offerts pour la durée de votre séjour.

Piscine

La piscine (non surveillée) est réservée aux résidents.

Pendant la saison de chauffe (Octobre à Avril), la piscine est couverte à partir de 18 heures et découverte à partir de 10 heures, si l'option « chauffage » est demandée ; l'option coûte 1000 MAD par jour pour tout séjour de 7 jours ou plus et coûte 7000 MAD pour les séjours plus courts.

Les enfants doivent être surveillés par leurs parents ou tout adulte résident à qui leurs parents ont confié la responsabilité. Le Palais Chahar Mahal dégage toute responsabilité quant aux accidents qui pourraient survenir à l'usage de la piscine. Il est interdit de plonger dans le bassin, l'accès se fait par l'escalier.

Fitness

L'accès au fitness est réservé aux résidents.

L'usage des appareils doit se faire dans la cadre d'une utilisation appropriée. Une seule personne à la fois peut bénéficier d'un appareil. Le personnel est à la disposition des résidents pour toute question quant au fonctionnement des appareils. Toute utilisation des appareils est sous la responsabilité de son usager. Le Palais Chahar Mahal dégage toute responsabilité quant aux accidents qui pourraient survenir à l'usage de ces appareils. Leur utilisation est interdite aux enfants de moins de 12 ans.

Hamмам

L'utilisation du hammam est réservée aux résidents.

Son usage doit se faire sur demande, au minimum 3 heures avant l'heure souhaitée, l'heure devant être entre 10H à 19H.

Le hammam ne peut pas être utilisé par plus de 4 personnes en même temps.
Le coût d'utilisation est de 300 MAD / heure.

Massages

Sur demande (au minimum 24 heures avant – voire 48 heures avant en très haute saison), nous pouvons vous proposer des massages ou soins divers réalisés par des masseuses professionnelles (avec leur propre matériel) dans le confort de votre chambre (environ 600 MAD de l'heure), ou dans le hammam pour le gommage (environ 300 MAD par personne). Merci de noter que pour des raisons de sécurité, aucune autre masseuse ne sera autorisée à entrer dans la propriété.

Jacuzzi

Le Jacuzzi peut être chauffé (500 MAD pour 1 session de 3 heures – prévenir au minimum 2 heures à l'avance (disponible de 10.00 à 20 heures)).

Parc

Le parc d'agrément est destiné à la promenade.

Le parc n'est pas un terrain de jeu de balle ou ballon qui y est interdit.

Le parc comporte différents espaces qui ont chacun leur particularité. Il est interdit de couper les fleurs, cueillir des fruits, prendre des légumes ou des aromates. Les roses et autres végétaux peuvent occasionner des blessures superficielles ou d'ordre allergogène ; le Palais Chahar Mahal dégage toute responsabilité quant aux accidents qui pourraient survenir lors des promenades dans ce milieu naturel.

Le plan d'eau est interdit à la baignade. Les enfants doivent être surveillés par leurs parents ou tout adulte résident à qui leurs parents ont confié la responsabilité. Le Palais Chahar Mahal dégage toute responsabilité quant aux accidents qui pourraient survenir à l'approche du plan d'eau ou à l'usage des passerelles.

Sécurité

Pour la sécurité de tous, la propriété est gardiennée 24 heures/24 et des coffres forts individuels sont disponibles dans les chambres.

Nous attirons néanmoins votre attention sur le fait que le Palais Chahar Mahal décline toute responsabilité quant à d'éventuels vols qui pourraient être constatés à l'intérieur ou à l'extérieur des bâtiments.

Excursions

Sur demande, nous pouvons vous organiser des transports vers la ville de Marrakech ou des excursions (e.g. désert d'Agafay) au travers de partenaires titulaires d'autorisations officielles et couverts par des assurances adaptées.

Pourboires

Bien que non obligatoires, les pourboires sont une tradition au Maroc, liés à la qualité du service. Le Palais Chahar Mahal ne fait pas exception à cette tradition. Au cas où vous souhaiteriez récompenser notre personnel, nous vous remercions de respecter les règles suivantes, destinées à garantir la cohésion de l'équipe et la motivation de chacun:

- Les pourboires éventuels doivent être remis en fin de séjour uniquement – pas durant le séjour
- Nous apprécierions qu'aucun pourboire ne soit remis individuellement ; nous vous recommandons de donner le montant total à notre intendant, qui se chargera de la redistribution en intégralité au personnel selon les règles de la maison
- Les pourboires sont à votre entière discrétion. Si vous souhaitez des montants indicatifs, merci de nous contacter

Modalités de Paiement

Le séjour doit être payé intégralement avant l'arrivée à la villa.

Les dépenses "extra" faites à la villa (repas, boisson, hammam, ...) doivent être intégralement réglées en espèces ou par carte bancaire – Visa ou Mastercard- (supplément de 5% pour le règlement avant le départ des locataires). Une note présentant la consommation journalière est à signer chaque jour par le locataire principal.

Les prestations de nos partenaires externes (e.g. excursions, massages) doivent être réglées à la commande en espèce ou carte bancaire (5% de supplément).

Les taxes locales (36 MAD/adulte/nuit) ne sont pas incluses dans le prix de base et sont à payer à la fin du séjour.

Dépôt de garantie

Si cela n'a pas été fait par notre agence partenaire, une caution de 3 000 euros (carte bancaire ou espèces) est demandée aux résidents et sera restituée le jour du départ après inventaire et état des lieux. En cas de casse, de détérioration, la somme correspondant à la réparation ou au remplacement sera retenue sur le dépôt de garantie versé. En cas de litige, le tribunal de commerce de Marrakech est seul compétent.

Nous vous souhaitons un excellent séjour au Palais Chahar Mahal



Nom et signature du client

La Direction